



VALSUGANA
♥ LAGORAI

ANNO 2024

REPORT DI MONITORAGGIO

Introduzione

A partire dal 2022 abbiamo deciso di intraprendere un percorso verso una maggiore sostenibilità, seguendo lo standard internazionale del **Global Sustainable Tourism Council**, che ci ha portato nell'estate 2023 ad ottenere la certificazione GSTC per le strutture ricettive. Questo schema ci sta spingendo a valutare la sostenibilità delle strutture non soltanto dal punto di vista ambientale, ma anche gestionale, sociale, economico e culturale.

Crediamo sia importante, soprattutto per la nostra azienda, avvicinarsi ad un sistema di sostenibilità a 360 gradi in quanto ci consente di migliorare e tutelare l'ambiente che ci circonda e ci dà la possibilità di monitorare costantemente l'andamento della nostra attività.

Al camping Valmalene ci impegniamo per un continuo miglioramento della nostra sostenibilità, attraverso un aumento degli impatti positivi e una riduzione degli impatti negativi generati dalla nostra attività. Il presente documento riporta una sintesi dei risultati dopo un anno dall'inizio del percorso e dei nostri obiettivi di sostenibilità.

Riferimenti del monitoraggio

Il report è stato compilato a Giugno 2024.

Prende in esame la stagione 2023, con dati presi dal nostro gestionale e dai software dedicati.

La struttura

Con la prospettiva di migliorare il nostro complesso, con un particolare occhio di riguardo alla sostenibilità, abbiamo adottato, per i nostri servizi igienici in fase di apertura, dei portacarta totalmente costruiti con materiali riciclati.

Nel 2023 abbiamo registrato un totale di 26.222 pernottamenti e 5.399. Abbiamo registrato un incremento dei nostri ospiti e questo ha avuto un impatto positivo sulla nostra azienda che ci consente di:

- assumere un maggior numero di lavoratori
- rinnovare nel 2024 il locale bar con la sostituzione degli infissi, dei mobili e del bancone del bar.

Insieme al nostro mobilificio, abbiamo studiato una proposta per arredare l'ambiente del bar con mobili in legno, pannelli e altri elementi in legno con certificazione FSC per la provenienza del legno. Gli arredi e tutti gli elementi in legno saranno quindi caratterizzati da Ricuperabilità, Riciclabilità, Disassemblabilità, Riutilizzabilità.

Il nostro impegno per lo sviluppo del territorio

Supporto alla comunità

Il nostro Hotel è inserito all'interno di una comunità e supporta le persone che ne fanno parte.

- Nel corso dell'anno abbiamo supportato il territorio con diverse donazioni a realtà del territorio: Sat del Tesino, Ski team Lagorai, Una pasta per la vita e Anvolt Trento.
- Continuiamo con il supporto alla formazione degli studenti dell'Istituto alberghiero di Levico Terme, dando la possibilità di effettuare degli stage presso la nostra struttura.
- Abbiamo inoltre attivato dei laboratori manuali per bambini con l'impiego di materiali naturali e di riciclo quali legno, lana, spago e vetro per realizzare manufatti a tema con la stagione estiva e la vita in camping. Questo a cura di Valentina Saitta di LanaLab, artigiana locale e maestra Waldorf di lavoro manuale.

Non sono stati raccolti esiti negativi da parte dei residenti che secondo noi devono ancora entrare nell'ottica della sostenibilità ambientale.

I nostri collaboratori, la risorsa più preziosa

I nostri collaboratori sono la risorsa più preziosa che abbiamo al fine di garantire un'esperienza di alta qualità.

- A luglio 2024, abbiamo in attivo un totale di 18 collaboratori, di cui 10 femmine e 8 maschi.
- Quest'anno, alcuni dipendenti sono quelli dello scorso anno e altri sono nuovi.
- Per quanto riguarda la ristorazione, i collaboratori sono per la maggior parte studenti che collaborano con noi durante l'estate.
- Per la maggior parte, i nostri collaboratori sono originari dall'area locale (più del 70%) ma collaborano con noi anche ragazzi del Senegal e della Repubblica Dominicana.
- Ai nostri collaboratori garantiamo vitto ed alloggio.
- Ai dipendenti fidelizzati sono stati proposti dei corsi extra sia in autunno che in primavera erogati dell'Ente Bilaterale del Turismo Trentino.

Filiera locale e solidale

Tra i nostri fornitori cerchiamo di favorire l'offerta del territorio ed l'utilizzo prodotti locali.

Cerchiamo di mantenere una filiera corta per il rifornimento dei prodotti alimentari e locali anche se la scarsità di prodotti locali ci obbliga ad acquistare in Valsugana o a più di 50 km da noi.

- Nel 2023, la maggior parte della nostra fornitura (circa il 70%) è provenuta da fornitori locali, a meno di 50 km da noi.

La nostra attenzione per la conservazione e la promozione della cultura locale

Il patrimonio storico-culturale della destinazione accresce il valore del territorio e pertanto va protetto e promosso.

- Abbiamo supportato la Pro Loco di Pieve Tesino, che organizza diversi eventi culturali durante il corso dell'anno per turisti e residenti.
- Abbiamo collaborato anche quest'anno alla costruzione del progetto Vivi Tesino con l'Ecomuseo del Tesino, terra di viaggiatori, per programmare eventi a scopo sociale e culturale.

Il nostro impegno per l'ambiente

A tavola

Nel nostro menù proponiamo sempre dei piatti vegetariani e/o vegani con prodotti anche locali e biologici. Prestiamo attenzione agli intolleranti al glutine fornendo loro pane adeguato e pietanze adatte.

Acquisti ecologici ed efficienti

Prestiamo attenzione alle modalità di produzione di ciò che compriamo.

Ad esempio, la carta che viene utilizzata nella nostra struttura (igienica, tovaglioli..) è quasi tutta fatta con materiali riciclati e/o certificata.

Risparmio energetico ed energia pulita

- **Energia acquistata dalla rete** nell'anno 2023: 131.594 kWh, interamente proveniente da fonti rinnovabili. Nel 2023 sono stati consumati 5,018 kWh per presenza, in calo quasi del 15% rispetto al 2022
- La quasi totalità dell'**illuminazione** dell'intera proprietà è a led o comunque le lampadine utilizzate sono a basso consumo.
- In area free abbiamo posizionato lampioncini totalmente a ricarica solare
- Nella realizzazione del bar nuovo abbiamo progettato un impianto di illuminazione simile al ristorante con domotica e tecnologie elettriche di ultima generazione.

Risparmio idrico

- **Acqua consumata** nell'anno 2023: 31.112 m³ (stimata in base agli svuotamenti della nostra fossa), il che corrisponde ad un consumo di 1,186 m³ di acqua per presenza.

Riduzione delle emissioni

- Nel 2023 le nostre **emissioni** sono state pari a 114.330 kg di CO₂eq (stimate sulla base dei consumi energetici, idrici e di combustibili, e sulla produzione di rifiuti dell'anno), per un totale di 4,360 kg di CO₂eq emessi per presenza.

Mobilità sostenibile

- Disponiamo di 1 colonnina di ricarica auto elettriche
- Presso il nostro camping disponiamo dei seguenti mezzi di trasporto sostenibili a disposizione degli ospiti: 5 e-bike adulto ed un e-bike bambino. Seggiolini anche per i bambini da montare sulla bici.
- Il 100 % degli ospiti che hanno risposto al nostro questionario sulla sostenibilità risultano aver raggiunto la nostra struttura in auto. Nonostante ciò, abbiamo riscontrato nell'ultimo periodo dell'anno un buon numero di visitatori che ci raggiungono con le biciclette o le e-bike e questo dimostra che il nostro territorio si presta anche al cicloturismo (un modo per vivere la natura senza sprechi e/o inquinamento)

Riduzione dei rifiuti

- Nel 2023 abbiamo prodotto un totale di 19.489,0 kg di **rifiuti** (stima calcolata sulla base del numero di svuotamenti effettuati e sul volume dei bidoni utilizzati). Ciò corrisponde ad una produzione di 0,743 kg di rifiuti a presenza.
- Nel 2023, l'88,49% dei rifiuti è stato destinato alla **raccolta differenziata** (plastica, vetro, lattine, carta e cartone).
- Il classico kit di benvenuto usato in passato per gli ospiti dei bungalows (detergente, spugna e panno in microfibra) è stato sostituito con bottiglia in vetro di succo di mela prodotto da Melalagorai.
- Le informazioni possono essere date con brochure dedicate a chi le richiede e presenti in self-service in reception o tramite canali social e siti web.
- I prodotti monouso sono stati diminuiti fortemente

